**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 6](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 6](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120302 – Đoàn Thu Ngân

- 19120193 – Lâm Khả Doãn

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Nguyễn Xuân Nguyễn – học khoa Công nghệ thông tin, đang là sinh viên năm cuối của trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, hiện đang làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư. Nhóm phỏng vấn cũng thu thập được các yêu cầu cần thiết của người được phỏng vấn về dự án của nhóm.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Hiện tại, anh có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Hiện tại thì mình đang làm gia sư, mình đi dạy được 1,5 năm.

**2. Tại sao anh làm công việc gia sư thay vì các công việc làm thêm khác?**

*Trả lời:*

Trước khi làm gia sư, mình có làm thêm ở vài chỗ khác, như phục vụ ở nhà hàng. Sau này lên sinh viên năm cuối phải đi thực tập, thì thời gian phục vụ ở nhà hàng khá là dài (từ 8h sáng đến 3 hay 4h chiều) nên ảnh hưởng đến việc thực tập. Việc gia sư thường ở buổi tối (chỉ từ 1,5 đến 2 tiếng) nên không ảnh hưởng đến công việc thực tập mà vẫn đảm bảo được mức thu nhập.

**3. Vậy hiện tại anh có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Mình chỉ xem nó như một công việc phụ để kiếm thêm thu nhập. Mức lương thực tập của mình thì không được cao nên mình mới đi làm thêm công việc gia sư để kiếm thêm thu nhập.

**4. Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư cũng như quá trình làm việc gia sư, anh đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

**Trong quá trình tìm kiếm:** lúc đầu không biết tìm ở đâu, may mắn thì mình có một vài người bạn đã làm gia sư, sau khi hỏi các bạn đó thì được giới thiệu qua các trung tâm gia sư. Mình nhắn tin facebook cho các trung tâm thì phải đợi phản hồi, sau đó lên trung tâm để phỏng vấn và được nhận lớp. Do đó nếu trung tâm hơi xa thì việc di chuyển hơi phức tạp.

**Trong quá trình làm việc:** thì chỉ sử dụng các công cụ như facebook, zalo để liên lạc với trung tâm, quản lí hay phụ huynh học sinh.

**5. Anh thường tìm công việc gia sư này thông qua phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Mình tìm qua bạn bè, facebook hoặc google.

**6. Lí do nào anh lại chọn sử dụng các phương tiện đó?**

*Trả lời:*

* Qua người quen thì mình có sự tin tưởng và trao đổi nhanh hơn. Mình có thể học hỏi được kinh nghiệm hay cảm nhận của họ về môi trường làm việc này.
* Qua facebook hay google thì đó là các kênh truyền thông lớn, việc tìm kiếm khá là dễ dàng.

**7**. **Vậy các phương pháp tìm kiếm công việc gia sư mà anh chọn thì có ưu, khuyết điểm?**

*Trả lời:*

**Khuyết điểm:** Mức lương của mình sẽ nhận từ trung tâm, nghĩa là phụ huynh sẽ trả tiền cho trung tâm và trung tâm sẽ trả lương cho mình. Mình không được biết được mức mà trung tâm thu của phụ huynh, do đó mức phí mình nhận sẽ thấp hơn một phần mức phí mà các bạn làm việc trực tiếp với phụ huynh nhận được.

**Ưu điểm:** Mình làm ở trung tâm thì có sự tin tưởng đối với trung tâm, không sợ bị lừa đảo.

**8. Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, anh mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

* Giống các ứng dụng hẹn hò như Tinder, có một bên tìm gia sư, một bên tìm lớp. Hai bên cung cầu với nhau.
* Có các thông tin minh bạch, đảm bảo để tránh bị lừa.

**9. Theo anh, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Anh nghĩ cũng hợp lý vì cũng cần một nguồn thu thập để duy trì hoạt động của ứng dụng. Quan trọng là cách thu có thể là khi mình kết nối được một cặp, mình có thể thu dựa trên cái mức phí mà phụ huynh trả cho gia sư đó.

**10. Vậy theo anh, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý cho mỗi lần tìm học viên thông qua ứng dụng?**

*Trả lời:*

Từ 3 đến 5% trên một gia sư, 1 lớp dạy

**11. Anh cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu anh phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Anh nghĩ là cần thiết, vì chắc chắn phụ huynh sẽ hỏi và yêu cầu điều này. Nếu như gia sư không có bằng cấp hay chứng chỉ hay app không chứng minh được năng lực của gia sư thì sẽ khó làm việc với phụ huynh.

**12. Anh nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ không cần bằng cấp quá nhiều, đơn giản chỉ cần.

- Bảng điểm cấp 3, bảng điểm đại học

- Nếu dạy ngoại ngữ thì nếu có chứng chỉ ngoại ngữ sẽ là một điều tốt hơn.

**13. Theo anh, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có hợp lý và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

**Xuân Nguyễn** (hỏi lại): Mục đích của việc đánh giá này để làm gì?

**Ngân** (giải thích rõ hơn): Một gia sư được đánh giá tốt thì sẽ tìm được nhiều học viên hơn, sẽ được nhiều học viên chọn hơn trong những lần tiếp theo.

**Xuân Nguyễn**: Anh nghĩ là cũng được, nhưng thường một gia sư sẽ chỉ nhận khoảng 2, 3 lớp. Sau khi lớp cũ kết thúc thì mới nhận lớp mới, vì vậy theo mình việc này là optional, có cũng được mà không có cũng không sao. Nếu có thì những đánh giá, nhận xét đó không cần quá cầu kỳ.

**14. Theo anh, việc ký hợp đồng giữa gia sư và học viên có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là cần thiết, nếu mình làm ở công ty thì công ty là người đứng ra làm hợp đồng. Thường thì mình sẽ không rành về mấy vấn đề này, thì cần có một kênh thứ ba để giải đáp cũng như giải quyết các vấn đề liên quan đến pháp luật. Hơi phức tạp nhưng điều này là cần thiết

**15. Theo anh, việc bảo đảm an toàn cho gia sư trong quá trình làm việc có cần thiết không và làm gì để đảm bảo an toàn (an toàn về tài sản, về tính mạng)?**

*Trả lời:*

Cần phải làm lúc bắt đầu, không nên đợi đến lúc đó mới bảo đảm an toàn.

**16. Sau buổi hôm nay, nhóm em sẽ gửi biên bản phỏng vấn của anh để anh xác nhận những câu trả lời xem có đúng không. Anh có thể gửi email của anh để nhóm em gửi biên bản phỏng vấn sau này nhé.**

*Trả lời:*

Email của anh: [nguyenxuannguyen1302@gmail.com](mailto:nguyenxuannguyen1302@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, hai bên đã trao đổi thông tin liên hệ với nhau để tiện liên lạc, trao đổi khi có các vấn đề phát sinh như bên được phỏng vấn có thêm yêu cầu, bên phỏng vấn gửi BBPV cho bên được phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, buổi phỏng vấn đã được diễ ra theo đúng thời gian kế hoạch đề ra và đạt được các kết quả mong muốn.